

E-Mail: [info@tgz-wuerzburg.de](mailto:info@tgz-wuerzburg.de)

- Ich interessiere mich für den u.g. Lehrgang und möchte weitere Informationen hierzu erhalten.
- Wir melden folgende/n Mitarbeiter/in verbindlich für den u.g. Lehrgang an.

### User-Experience-Manager/in (IHK)

Anschrift des Unternehmens:

Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_  
Fax-Nr.: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

Anschrift des Teilnehmenden:

Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_  
Fax-Nr.: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Geb.-Datum: \_\_\_\_\_

Ort, Datum

Unterschrift und Firmenstempel



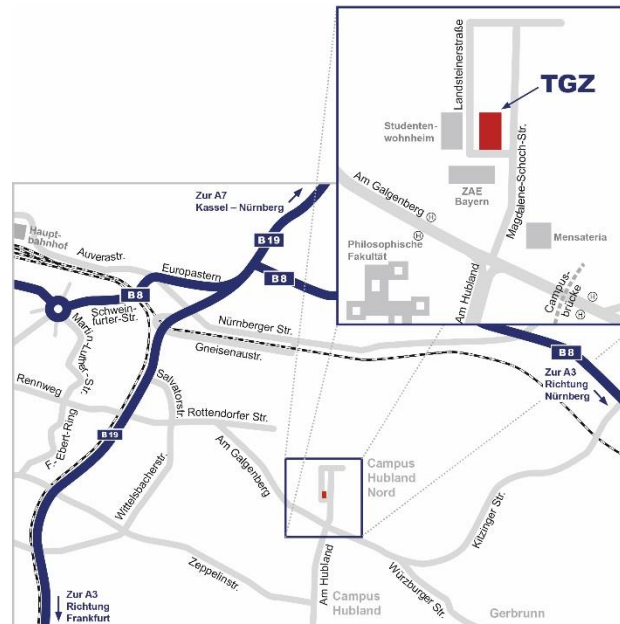
### Kontakt und weitere Informationen

#### Technologie- und Gründerzentrum Würzburg (TGZ) GmbH

Lisa Marie Köhler | Julia Ruffert  
Magdalene-Schoch-Straße 5  
97074 Würzburg  
Telefon: 0931 467909-0  
Telefax: 0931 467909-05  
E-Mail: [info@tgz-wuerzburg.de](mailto:info@tgz-wuerzburg.de)  
Internet: [www.tgz-wuerzburg.de](http://www.tgz-wuerzburg.de)  
[www.facebook.com/tgzwuerzburg](https://www.facebook.com/tgzwuerzburg)

### CSR-Manager/in (IHK)

*Zertifikatslehrgang in Kooperation mit der  
Industrie- und Handelskammer (IHK)  
Würzburg-Schweinfurt*



## Information:

Corporate Social Responsibility (CSR) bezeichnet die soziale, ökologische und ökonomische Verantwortung von Unternehmen in allen Bereichen der Unternehmenstätigkeit im Rahmen der gesamten Wertschöpfungskette.

Viele Unternehmen beschäftigen sich bereits mit Elementen gesellschaftlicher Verantwortung und sind auf einen nachhaltigen Geschäftsbetrieb ausgerichtet. Dies geschieht allerdings häufig unkoordiniert, ohne strategische Verankerung und ohne möglichen innovativen unternehmerischen Mehrwert.

CSR auch als unternehmerische Chance für eine positive, innovative Positionierung zu nutzen, das ist die Herausforderung, vor der Unternehmer derzeit stehen.

Damit CSR eine lohnenswerte Investition in langfristigen Unternehmenserfolg wird, bedarf es neben einer strategischen Ausrichtung in den Unternehmenszielen, eines ganzheitlichen, konzeptionellen Verständnisses und einer Handlungskompetenz für praktische Umsetzung.

Der Zertifikatslehrgang vermittelt all dies in kompakter Form, vereint wissenschaftliche Grundlagen, Managementwissen und praktische Instrumente für die Prozessgestaltung.

## Zielgruppe:

CRS-Verantwortliche, Unternehmensverantwortliche und Gründer, verantwortliche aus Vereinen und Organisationen, Institutionen und Non-Profit-Unternehmen, Weiterbildungsinteressierte mit der Berufsperspektive CSR.

## Abschluss:

Zertifikat der IHK Würzburg-Schweinfurt

## Inhalte:

Gesellschaftliche und unternehmerische Herausforderungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Globalisierung, Klimawandel, Ressourcenknappheit</li><li>• Demografischer Wandel, Fachkräftemangel, Strukturwandel, Einkommensungleichheit, Wandel des Sozialstaates</li><li>• Social Media und Konsumentenbewusstsein</li><li>• Vertrauensverlust in Unternehmen, stärkere Zivilgesellschaft, Ethik</li><li>• Rolle von NGO, Wirtschaftsethik, Konsequenzen für Organisationen</li></ul>
CSR – zentrale Begriffe und Konzepte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was bedeutet CSR? Entwicklungen, Bedeutung, Abgrenzung</li><li>• CSR-Handlungsfelder Arbeitsplatz/Personal, Markt, Umwelt und Gemeinwesen</li><li>• CSR-Handlungsfelder und Best-Practice-Beispiele</li><li>• Nutzen und Konfliktfelder von CSR</li><li>• Institutionen, Organisationen und Initiativen, (Best-Practice-) Beispiele</li></ul>
CSR-Managementprozesse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strategische Integration von CSR in das Kerngeschäft</li><li>• Managementmodell</li><li>• Unternehmenswerte und -ziele</li><li>• Implementierung von CSR in sechs Schritten, praktisches Projektmanagement</li><li>• CSR-Integration in die innerbetrieblichen Prozesse</li></ul>
Instrumente und Initiativen   Exkursion	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instrumente zur Bestimmung von CSR in Unternehmen</li><li>• Instrumente zur internen und externen Kommunikation</li><li>• CSR-/Nachhaltigkeitsberichterstattung, CSR-Initiativen</li><li>• Standards, Labels und Gütesiegel</li><li>• Best-Practice-Beispiel</li></ul>

Abschlusspräsentation der CSR-Transferarbeit mit Fachgespräch im Rahmen der Zertifikatsprüfung

## Lehrgangsumfang:

84 UE sowie abschließender Zertifikatstest; berufsbegleitend

## Lehrgangsdauer:

5 Wochen (Ferien ausgenommen)  
Freitags und samstags ganztags

## Lehrgangsort:

IHK Würzburg-Schweinfurt | Mainastraße 33-35 | 97082 Würzburg

## Mindestteilnehmerzahl:

10

## Kosten:

Für den Lehrgang wurden Fördermittel aus dem Europäischen Sozialfonds (ESF) beantragt. Durch Freistellung des Mitarbeitenden fällt lediglich eine Teilnahmegebühr in Höhe von 714,- EUR an.

Für nichtförderfähige Teilnehmende beträgt die Teilnahmegebühr 2856,- EUR.

## Teilnahmevoraussetzungen für die ESF-Förderung:

Die Teilnehmenden sind für die Zeit der Weiterbildung vom Arbeitgeber freizustellen. Die Teilnehmenden müssen ihren Wohnsitz oder ihren Arbeitsplatz in Bayern haben. Nicht förderfähig sind Beamte, Soldaten und Beschäftigte in Körperschaften, Anstalten und Stiftungen des öffentlichen Rechts sowie Auszubildende.

Das Projekt wird vom Europäischen Sozialfonds (ESF) und vom Bayerischen Staatsministerium für Arbeit und Soziales, Familie und Integration kofinanziert.



EUROPÄISCHE UNION  
EUROPÄISCHER SOZIALFONDS



Bayerisches Staatsministerium für  
Arbeit und Soziales, Familie und Integration  
ESF IN BAYERN  
WIR INVESTIEREN IN MENSCHEN